



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Основы профессионального мастерства социального работника

Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность Социальная работа в системе социальных служб

Волгодонск

2023

Автор:

доцент кафедры СКС и ГД, канд. соц. наук В.И. Лабунская

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к экзамену, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к экзамену.....	9
Практические задания.....	10
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14

Введение

Целью освоения дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника» является подготовка будущего бакалавра социальной работы как профессионала, владеющего знаниями в области теории и методологии социальной работы для обеспечения услуг и помощи клиенту, а также некоторыми практическими навыками по разрешению конкретных социальных проблем, и соблюдающего определенные этические нормы и кодекс профессиональной этики.

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление о должностном статусе и профессиональных обязанностях социального работника;
- сформировать знания о профессионализме в социальной работе;
- рассмотреть актуальные проблемы профессиональной этики в социальной работе.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина «Основы профессионального мастерства социального работника» направлена на создание и совершенствование профессиональной культуры будущих бакалавров социальной работы.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных

междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Принципы социальной работы
2. Методы социальной работы
3. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
4. Должностные статусы социальных служб
5. Правовой статус социального работника
6. Престиж профессии социального работника
7. Жизненный ресурс социального работника
8. Профессиональные знания и профессиональное мышление в социальной работе
9. Профессиограмма специалиста по социальной работе
10. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
11. Владение компьютерными технологиями как условие компетентности социального работника
12. Специфика применения компьютерной программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»
13. Технология организации учета объема, вида, типа и номенклатуры оказанных гражданам социальных услуг посредством программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»
14. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
15. Основные функции специалиста по социальной работе
16. Функциональные профессиональные роли в социальной работе
17. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
18. Модель личности социального работника
19. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
20. Духовно-нравственные качества социального работника
21. Нравственное сознание социального работника
22. Деонтология социальной работы
23. Этический кодекс социального работника

**Вопросы к зачету по дисциплине
«Основы профессионального мастерства социального работника»**

1. Понятие социальной работы
2. Основные компоненты социальной работы
3. Специфика социальной работы
4. Закономерности социальной работы как профессии
5. Принципы социальной работы
6. Методы социальной работы
7. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
8. Понятие личного и социального статуса
9. Должностные статусы социальных служб
10. Правовой статус социального работника
11. Престиж профессии
12. Жизненный ресурс социального работника
13. Профессиональные знания в социальной работе
14. Профессиональное мышление
15. Навыки социальной работы
16. Профессиограмма специалиста по социальной работе
17. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
18. Группы умений специалиста по социальной работе
19. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
20. Должностные обязанности социального работника
21. Основные функции специалиста по социальной работе
22. Три «центра идей» социальной работы
23. Группы профессиональных ролей в социальной работе
24. Функциональные профессиональные роли в социальной работе
25. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
26. «Я-концепция» социального работника
27. Модель личности социального работника
28. Требования ГОСТ ВПО к образованности социального работника
29. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
30. Духовно-нравственные качества социального работника
31. Нравственное сознание социального работника
32. Деонтология социальной работы
33. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
34. Этический кодекс социального работника
35. Понятие технологии социальной работы
36. Общие и частные технологии социальной работы
37. Направления социальной работы
38. Звенья системы подготовки кадров для социальной работы
39. Три ступени профессионального образования в социальной работе
40. Квалификационные требования к социальной рабо

Практические задания
по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»

Проанализируйте практическую ситуацию социальной работы и аргументированно ответьте на вопросы

Ситуация 1.

На приём к социальному работнику пришла пожилая женщина. Её муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьёй. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке, и не хочет возвращаться домой, т.к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

Может ли несовершеннолетний ребёнок являться клиентом социального работника? Обладает ли он правом на самоопределение?

Ситуация 2.

18-я девушка, страдающая наркотической зависимостью, беременна и хочет рожать, но не может отказаться от наркотиков. Существуют ли границы самоопределения клиента?

Ситуация 3.

К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко, и не может часто навещать свою мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом.

Действия социального работника.

Ситуация 4.

Поступил сигнал, что по адресу ... проживает неблагополучная семья. Отца нет, мать пьёт, у детей нет никаких условий для достойного существования.

Какие действия социального работника регламентируются Декларацией прав ребёнка?

Ситуация 5.

На приём к социальному работнику пришел молодой человек 20 лет. Он злоупотребляет наркотиками. Считает, что ему больше некуда обратиться, так как он не хочет, чтобы об этом узнали его родители и родственники. Он пытался самостоятельно лечиться, но его постоянно преследуют "друзья", т.к. он из состоятельной семьи и, соответственно, у него всегда есть деньги. Отказать "друзьям" он не может, так как они угрожают ему и его семье. В милицию он боится обратиться.

Что такое конфиденциальность и каковы её границы в работе с клиентом?

Ситуация 6.

Работница социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет предпочтительное отношение. Выразалось это не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета, и практически всегда принимала его без очереди.

Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями профессионального этического кодекса?

Ситуация 7.

Женщине 85 лет. Она нуждается в постоянном постороннем уходе, но ее сын и сноха, которые с ней проживают – алкоголики. В социальную защиту обратилась кассир, которая приносит пенсию на дом, видя старую женщину в ужасном состоянии.

Действия социального работника.

Ситуация 8.

Клиент: Почему с одним возятся по полчаса, а со мной пять минут. Как социальный работник должен ответить клиенту?

Ситуация 9.

Клиент: Почему вы откликаетесь на телефонный звонок, когда я с вами разговариваю?

Как социальный работник должен ответить клиенту на его замечание?

Ситуация 10.

Социальный работник видит, что его коллега предвзято относится к некоторым своим клиентам (по национальной принадлежности) и не выдает им максимум информации

Дайте оценку этим действиям.

Ситуация 11.

На приём к социальному работнику пришла женщина 36 лет, у которой трое несовершеннолетних детей, с просьбой о получении льготы на оплату коммунальных услуг. В чём состоит проявление справедливости и милосердия?

Ситуация 12.

- Вы знаете, кто мой сын (дочь, муж, ...)?!

- Нет, и это совершенно неважно, т.к. ко всем клиентам у нас одинаковый подход. Мы всем стараемся помочь по мере возможностей.

Что социальный работник понимает под справедливостью в этом случае?

Ситуация 13.

Клиент (социальному работнику): Вы слишком молоды, чтобы помочь мне решить мою проблему. Какие слова социального работника должны способствовать установлению доверия?

Ситуация 14.

На приём к социальному работнику пришла женщина: дело в том, что в соседней квартире живут две молодые женщины с маленькими детьми (3 и 8 лет). Женщины не работают, злоупотребляют спиртными напитками, часто оставляют детей без присмотра.

Кто является в этой ситуации клиентом социальной службы? Действия социального работника.

Ситуация 15.

Отец один воспитывает 5-и летнюю дочь. На патронаже семья находится 10 месяцев. За это время отец дважды становился безработным, не забирал вовремя девочку из детского сада.

Действия социального работника.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» для студентов направления полготовки 39.03.02 Социальная работа.

Всего: 6 часов

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Профессиональные знания, умения и навыки социального работника

Основные вопросы:

- 1.Профессиональные знания в социальной работе
- 2.Профессиональное мышление
- 3.Навыки социальной работы
- 4.Профессиограмма специалиста по социальной работе
- 5.Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
- 6.Группы умений специалиста по социальной работе

7. Профессиональная компетентность социального работника
8. Понятие профессионального мастерства

Темы докладов, сообщений: 1-6

Основной источник: Червякова Г.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.А.Червякова. - М.:Издательский центр «Академия», 2012. – 192 с.

Занятие 2. Профессионализм специалиста по социальной работе

Основные вопросы:

1. Понятие профессионализма в социальной работе
2. «Я-концепция» социального работника
3. Модель личности социального работника
4. Требования ГОСТ ВПО к образованности социального работника
5. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
6. Должностные обязанности социального работника
7. Основные функции специалиста по социальной работе

Темы докладов, сообщений: 7-13

Основной источник: Червякова Г.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.А.Червякова. - М.:Издательский центр «Академия», 2012. – 192 с.

Занятие 3. Нравственно-этические требования к социальному работнику

Основные вопросы:

1. Духовно-нравственные качества социального работника
2. Нравственное сознание социального работника
3. Деонтология социальной работы
4. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
5. Этический кодекс социального работника

Темы докладов, сообщений: 14-20

Основной источник: Червякова Г.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.А.Червякова. - М.:Издательский центр «Академия», 2012. – 192 с.

. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Рекомендуемая литература				
Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Е.И. Холостова	Социальная работа: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646	Москва : Дашков и Ко., 2021	ЭБС
Л1.2	М. В. Шинкорук	Спецкурс по профессии «социальный работник»: учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/102101.html	Комсомольск-на-Амуре : Комсомольский-на-Амуре государственный университет., 2019	ЭБС
Л1.3	Н. Б. Шмелева	Введение в профессию: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т. Н. Гурьянова	Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника: учебно-методическое пособие https://www.iprbookshop.ru/62007.html	Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	ЭБС
Л2.2	Т. С. Киенко	Проблемы и факторы формирования профессиональной субъектности социального работника: монография https://www.iprbookshop.ru/87750.html	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018	ЭБС
Л2.3	Е. В. Кривцова	Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269	Москва ; Берлин : Директ-Медиа., 2015	ЭБС
Л2.4	Кузьмина, Ю. М.	Преодоление и профилактика профессиональной деформации у специалистов социальной работы: монография https://www.iprbookshop.ru/63967.html	Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	ЭБС
Л2.5	Р. В. Куприянов	Система профессионального образования социальных работников: монография https://www.iprbookshop.ru/63990.html	Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.	ЭБС
Методические разработки				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
ЛЗ.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

